



Программа «ПРЕМИУМ СЕРВИС» от Huawei

1. Программа «ПРЕМИУМ СЕРВИС» действует на территории Республики Беларусь.
2. Программа «ПРЕМИУМ СЕРВИС» действует с 15.02.2016.
3. Программа «ПРЕМИУМ СЕРВИС» включает две услуги:

3.1 Дополнительную бесплатную гарантию от механических повреждений Вашего смартфона

3.1.1. Процедура участия в услуге «Дополнительная бесплатная гарантия от механических повреждений»:

3.1.1.1 Услуга действует в течение **первых трех месяцев** с момента совершения покупки оборудования в официальных офисах продаж мобильного оператора на территории Республики Беларусь.

3.1.1.2 Список оборудования, подпадающего под условия услуги:

1	HUAWEI MATE 8, модель HUAWEI NXT-L29
---	--------------------------------------

3.1.1.3 Единожды в период **первых трех месяцев** с момента совершения покупки и соответственно действия программы «ПРЕМИУМ СЕРВИС» при возникновении механических повреждений, потребитель имеет право обратиться в офис продаж оператора либо авторизованный сервисный центр (далее – АСЦ) с гарантийным талоном и документом, подтверждающим покупку, для проведения бесплатного ремонта смартфона.

3.1.1.4 Контактные данные АСЦ:

МастерPIN (СООО«Кенфордбел»)

Адрес: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толбухина 2, офис 1313

+375 (17) 334 09 09

3.1.1.5 В целях определения причин возникновения недостатка, АСЦ обязан провести бесплатную диагностику смартфона.

3.1.1.6 В случае механических повреждений услуга предоставляется **единожды** на каждый купленный смартфон, при этом смартфон снимается с дальнейшего гарантийного обслуживания, при этом компания Huawei бесплатно восстанавливает полную работоспособность смартфона и возвращает его потребителю, чтобы потребитель и в дальнейшем мог им пользоваться.

3.1.1.7 Механическими повреждениями считаются случайные повреждения смартфона, которые препятствуют его дальнейшему использованию по целевому назначению.

3.1.1.8 Услуга не предоставляется в следующих случаях:

- при «косметических» повреждениях внешнего вида смартфона (сколы, царапины на экране, задней крышке и боковых поверхностях), а также любых неисправностях, подпадающих под гарантийные условия производителя;
- если повреждения или неисправности возникли в результате разборки, ремонта или любых доработок и модификаций лицами, не уполномоченными на проведение работ;
- если оборудование имеет следы воздействия влаги или повышенной температуры.

3.1.1.9 Потребитель не вправе требовать от продавца получения денежного эквивалента вместо замены поврежденного элемента смартфона в рамках дополнительной бесплатной программы «ПРЕМИУМ СЕРВИС». Какие-либо денежные выплаты потребителю не производятся.

3.1.1.10 Временные сроки по замене поврежденного элемента смартфона ограничиваются только наличием/отсутствием запчастей для восстановления работоспособности смартфона. Время ремонта для каждого конкретного случая потребитель может уточнить, обратившись непосредственно в АСЦ.

3.2 Сервис от Дома до Дома за 24 часа

3.2.1. Процедура участия в услуге «Сервис от Дома до Дома за 24 часа»:

3.2.1.1 Данная услуга позволяет потребителю при обнаружении неисправности в смартфоне в течение гарантийного периода, сдать его в ремонт, не выходя из дома, лишь позвонив в Службу поддержки Huawei и предъявив официальный гарантийный талон Специалисту. Специалист придет лично к потребителю, продиагностирует оборудование и при подтверждении неисправности, являющейся **гарантийным случаем**, заберет его для проведения ремонта. Исправное оборудование будет готово к возврату уже на следующий рабочий день.

3.2.1.2 Для заказа данной услуги потребителю необходимо:

- **позвонить в Службу поддержки Huawei по бесплатному номеру 8-8200-011-05-57 по будним дням с 9.00-18.00;**
- **сообщить неисправность, IMEI-код, дату покупки оборудования, контактные данные, ориентировочное время для вызова специалиста;**
- **дождаться специалиста и передать ему смартфон.**

3.2.1.3 В случае не подтверждения неисправности Службой поддержки Huawei, услуга не предоставляется при данном обращении.

3.2.1.4 В случае не подтверждения неисправности специалистом при потребителе или в условиях АСЦ, услуга считается предоставленной.

3.2.1.5 В случае отсутствия потребителя в указанном месте и в назначенное время, услуга

считается предоставленной.

3.2.1.6 Как только оборудование будет отремонтировано, специалист АСЦ свяжется с потребителем, для согласования времени и места встречи для передачи исправного оборудования.

3.2.1.7 В случае обнаружения повреждений, влекущих снятие оборудования с гарантийного обслуживания, АСЦ свяжется с потребителем для согласования дальнейшего платного негарантийного ремонта.

3.2.1.8 Услуга предоставляется в пределах внутренних границ МКАД г. Минска.

3.2.1.9 Услуга предоставляется **единожды** в течение гарантийного периода на оборудование (1 год).

3.2.1.9 Список оборудования, подпадающего под условия услуги:

1	HUAWEI MATE 8, модель HUAWEI NXT-L29
---	--------------------------------------

4. Услуга предоставляется только для устройств, купленных официально в офисах продаж мобильного оператора на территории Республики Беларусь.

5. Компания Huawei оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила либо в любой момент прекратить действие данной программы, с уведомлением участников через веб-сайт компании Huawei (www.huawei.by) или партнера компании Huawei или СМИ.